

Jaarverslag Stichting Voedselbank Almelo 2017

De organisatie

Het aantal vrijwilligers schommelde het gehele jaar rond de 65. Niemand krijgt enige vergoeding voor zijn of haar werkzaamheden. Er is een bestuur, er zijn een zevental coördinatoren, die onder meer de vrijwilligersgroepen van chauffeurs, intakers, schoonmakers, moestuinmedewerkers en inpakkers/uitgevers aansturen.

In de maand mei werd een uitgiftepunt in de gemeente Tubbergen operationeel. De circa 20 klanten uit de gemeente Tubbergen behoeven daardoor niet meer in weer en wind helemaal naar de voedselbank in de voormalige Egbertuskerk in Almelo te komen. De gemeente Tubbergen verstrekke voor de opstart van het uitgiftepunt een financiële bijdrage van € 4860,--.

Het bestuur bestond per 31 december 2017 uit een voorzitter: Henk Zielhuis, een secretaris: Cathy Hemmer, tevens verantwoordelijk voor vrijwilligerszaken, een penningmeester: Johan van Loon, tevens penningmeester van de Stichting Aquaponics Almelo en twee leden: René Klein Baltink, bestuurlijk verantwoordelijk voor ICT, digitale externe uitingen en het voorraadbeheer en Dik van de Vis, bestuurlijk verantwoordelijk voor de moestuin en de voedselveiligheid.

Het bestuur kwam vier keer in vergadering bijeen.

Het bestuur vergaderde ook twee keer met de coördinatoren. De coördinerende functies beslaan de werkvelden intake (Ina Smit), pakketuitgifte (Ingrid Herman), logistiek (Martin ten Hooven), voedselveiligheid en voorraadbeheer (vacature), moestuin (Kees van Vooren), facilitaire zaken (Roel Pekelder) en uitgiftepunt Tubbergen (Jan Willem van Zadelhoff)

Door het jaar heen zijn er altijd wel mutaties in het vrijwilligersbestand, maar het wordt toch wel steeds moeilijker om dat bestand op peil te houden. Zo neemt het aantal mannen dat bereid is op de vrijdag assistentie te verlenen bij het inpakken en het uitgeven steeds iets verder af, waardoor het tillen en dragen van de veelal zware kratten voor het leeuwendeel door de vrouwelijke vrijwilligers moet worden gedaan.

Ook is het moeilijk om vrijwilligers te vinden die een bestuurlijke of coördinerende functie willen vervullen.

De VBA kent een comité van aanbeveling.
Dit comité is in het verslagjaar niet bijeen geweest.
In voorkomende gevallen wordt er contact opgenomen met de individuele leden van het comité.

De VBA is per 1 juli 2013 aangesloten bij de Vereniging Voedselbanken Nederland (hierna VBN). Deze vereniging werd per die datum opgericht en kent inmiddels 168 leden/aangesloten voedselbanken.

De Algemene Leden Vergadering (ALV) wordt minstens drie keer per jaar gehouden. De voorzitter van VBA neemt daaraan deel, de agenda voor de vergaderingen van de ALV wordt voorbesproken door de voedselbanken die regionaal samenwerken binnen het district Salland Twente.

De klantenkring

De criteria om in aanmerking te komen voor een voedselpakket zijn bij alle voedselbanken identiek. De intakegroep hanteert dan ook de landelijk vastgestelde criteria bij de beoordeling van de financiële positie van potentiële klanten. Per 1 januari ondergingen de criteria enige verruiming, waarop in het eind van het verslagjaar al geanticipeerd werd.

Iedere eerste en derde vrijdag van de maand werd er een inloopspreekuur in de voormalige pastorie gehouden. Tijdens dat spreekuur werden intakegesprekken gevoerd met potentiële klanten. Maar ook diegenen die al klant wáren bij de VBA verschijnen minimaal 1 x per half jaar op een speciaal spreekuur, dat 1 x per maand wordt gehouden. Op dat moment wordt hun actuele financiële positie aan een korte beschouwing onderworpen. Op basis daarvan wordt besloten of de verstrekking van het pakket beëindigd dan wel gecontinueerd wordt. Met ingang van de maand mei werd er op eveneens op de eerste en derde vrijdag van de maand een inloopspreekuur gehouden in de kantoorruimte nabij de sporthal in Tubbergen.

Als leidend principe geldt dat klanten bereid moeten zijn zich te laten ondersteunen bij het aanpakken en oplossen van hun financiële problemen. Zo niet, dan ontvangen zij geen pakket.

Landelijke regel is dat een klant maximaal 3 jaar aanspraak kan maken op een voedselpakket. Het gaat immers om noodhulp en noodhulp kan niet tot in lengte van jaren voortgezet worden. Om klanten meer bewust te maken van dit onderdeel van de hulpverlening worden zij na 2 jaar, tijdens het herintake gesprek, gewezen op dit aspect en informeren wij naar de perspectieven op verbeteringen in de financiële situatie. Een zelfde informatieve vraag wordt gesteld na 2,5 jaar, zodat de klant er op voorbereid is dat de situatie zich mogelijk zal gaan wijzigen. Wanneer het zich laat aanzien dat een klant kort na het verstrijken van de periode van 3 jaar toch uit de financiële problemen lijkt te komen wordt de verstrekking tot dat moment voortgezet.

Aan het eind van het verslagjaar werden er wekelijks 221 pakketten uitgegeven, als volgt verdeeld over de onderscheiden categorieën:

Eén persoonshuishoudens:	71
Twee persoonshuishoudens:	37
Drie persoonshuishoudens :	40
Vier persoonshuishoudens:	33
Vijf persoonshuishoudens:	24
Zes of meer persoonshuishoudens:	16

Dit aantal betekent een toename van 13 % ten opzichte van het aantal pakketten dat op 31 december 2016 werd uitgereikt. Het aantal personen dat eind december gebruik maakte van het voedselpakket bedroeg 621, waarvan 261 kinderen beneden de 18 jaar.

Verwerven voedselproducten

Er wordt veel werk verzet om iedere week een pakket te kunnen uitleveren dat er qua inhoud behoorlijk uitziet. Dat werk laat zich niet onder één noemer vatten. Het gaat daarbij bijvoorbeeld om het leggen en onderhouden van contacten met voedselproducenten en retailers, om goede relaties met voedselbanken in de buurt, om het ophalen van de lokaal ingezamelde producten (bij producenten, particulieren, supermarkten, scholen, bedrijven, kerken) en om het ophalen van regionaal en landelijk ingezamelde producten bij het Distributiecentrum in Deventer.

Maar bovenal gaat het ook om het hebben van 'een goede naam'. Als je een goede naam hebt en laat zien dat je de voedselveiligheid hoog in het vaandel hebt staan, zijn bedrijven eerder genegen om jou hun producten te doneren.

Iedere morgen wordt het 'overtollige' brood van de vorige dag opgehaald bij diverse bakkers (:Lubbers, Meinders, Vos, de Gildebakker, Koopman en Van Otten) en bij een aantal supermarkten in Almelo.

Iedere week ontvangen we diverse producten van de Albert Heijn-filialen in Almelo, de Plusmarkten in Almelo en Tubbergen, de ALDI's in Almelo, Tubbergen, Vriezenveen, Vroomshoop en Wierden, de Jumbo in Almelo en de COOP's in Almelo.

Niet alleen de hoeveelheid maar ook de verscheidenheid aan producten in de pakketten is dankzij deze leveranties van de supermarkten beduidend toegenomen. Met name de vleesproducten zijn flink in aantal toegenomen. Iedere woensdag kunnen we forse hoeveelheden (denk aan zuivel, vleeswaren en groenten in pot of blik, boter en ontbijtproducten) ophalen bij het Regionaal Distributiecentrum in Deventer.

Daarnaast zijn er door het hele jaar heen incidentele bijdragen van lokale leveranciers, zoals vooral die van Bolletje, maar ook van particulieren. En rond de kerst en oud & nieuw hebben we ook in 2017 wel een paar honderd kerstpakketten van bedrijven en particulieren ontvangen. Maar de kroon werd in 2017 wederom gespannen door de inzamelactie van RTV Oost die, gecombineerd met de inzamelactie bij een groot aantal basisscholen, voor de VBA een niet te tellen hoeveelheid voedselproducten heeft opgeleverd. Wat wel viel te tellen was de opbrengst van de verkoop van virtuele voedselpakketten door RTV Oost. Hierdoor kon de VBA voor een kleine € 6.150,-- aan voedselproducten inkopen bij de Jumbo.

De scholen willen we in de opsomming van trouwe inzamelaars nog even extra in het zonnetje zetten, want bijna alle basisscholen in Almelo houden 1 x per jaar een inzamelactie voor de VBA. Ook laten de scholen voor voortgezet onderwijs zich niet onbetuigd door het inzamelen van geld of goederen via sponsoracties.

Niet alleen voedselproducten

Ook in 2017 mochten de kinderen van de klanten van de VBA weer rekenen op een verjaardagscadeau en -traktatie waarvan de kosten volledig gefinancierd werden door een stichting die onbekend wil blijven. Het Sinterklaasfeest werd ook in 2017 weer een feest door de cadeaus die we konden kopen dankzij de financiële support van het Roggekamp Peitchfonds en de lekkernijen die we kregen van particulieren en leveranciers.

Om de VBA te kunnen laten 'draaien' is er geld nodig. Ondanks dat alle producten gratis ter beschikking worden gesteld en ondanks de kostenloze inzet van iedereen die bij de VBA betrokken is, bedragen de gemiddelde kosten per uitgegeven krat ongeveer € 4,--. Bij elkaar belooft dat dan op jaarbasis een bedrag van rond de 40.000 euro. De naam van de VBA is in Almelo en omgeving intussen in zoverre gevestigd dat een groot aantal particulieren, bedrijven en instellingen, maar ook scholen, geldelijke donaties op onze rekening storten. Gelukkig maar, want zonder die donaties zou er geen voedselbank en zou er ook geen moestuin voor de klanten van de voedselbank zijn.

Financiën

Een financieel verslag over 2017 is separaat op de website van de VBA geplaatst. Financieel deskundigen zullen na lezing ervan beamen dat de houdbaarheidsdatum van de Voedselbank Almelo in zicht komt als de inkomsten zich zo blijven ontwikkelen als in de afgelopen tijd. Waakzaamheid is geboden om te voorkomen dat de Voedselbank Almelo op enig moment haar deuren moet sluiten: niet omdat er geen armoede meer zou zijn maar omdat er domweg geen geld meer is om de pakketten te verstrekken.

Moestuin

De moestuin leverde ook in 2017 weer een keur aan verse producten. Ieder jaar worden er weer verbeterlagen gemaakt in zowel de voorbereidende werkzaamheden (zaaien/voortrekken in eigen kas) als in de werkzaamheden in de 1500 m² grote tuin zelf. De kwaliteit verbetert ieder jaar, net als de diversiteit die zoveel mogelijk is afgestemd op de wensen van de klanten.

Soms is er echter zó veel aanbod van één soort groente tegelijk (weersomstandigheden laten zich maar moeilijk beïnvloeden....) dat wij bij de uitlevering aan onze klanten aan het plafond zitten. Gelukkig is er dan het Theaterhotel dat bereid is die groenten en peulvruchten van ons te kopen tegen marktconforme prijzen. De opbrengst van die verkoop bedroeg in 2017 ruim € 827,--. De groenten en peulvruchten die in de moestuin gekweekt zijn vertegenwoordigden een winkelwaarde van bijna € 24.000,-- !!

De Voedselveiligheid

In het verslagjaar heeft er één controle in het kader van de handhaving van de voedselveiligheid plaats gevonden. Op slechts één mineur puntje na werd alles in orde bevonden en kon het certificaat 'voedselveilig' weer in ontvangst worden genomen.

De verantwoordelijkheden m.b.t. de voedselveiligheid en de handhaving van de eisen en regels waren in 2017 als volgt verdeeld:

- dagelijks verantwoordelijk intern: Martin ten Hooven (interim)
- dagelijkse verantwoordelijk extern: Martin ten Hooven
- bestuurlijk verantwoordelijk: Dik van de Vis

Gebouwen en tractie

De VBA is sinds augustus 2012 gevestigd in de voormalige Egbertuskerk te Almelo.

Het kerkgebouw alsmede de voormalige pastorie zijn om niet beschikbaar gesteld door de woningcorporatie St. Joseph. In de voormalige kerkruimte vindt de ontvangst, opslag en uitgifte van goederen plaats, in de pastorie zijn de vergader- en kantoorruimten.

De VBA beschikt over twee transportwagens.

Eén ervan is speciaal geschikt voor het vervoer van gekoelde en diepgevroren levensmiddelen, maar begint steeds meer ernstige tekenen van slijtage te vertonen.

Ontwikkelingen staan niet stil

De aanvoer van verse voedselproducten nam in 2017 fors toe. Omdat wij een voedselbank en geen spaarbank zijn, is er, naast de reguliere uitgifte aan alle huishoudens op vrijdagmiddag, een extra uitgifte voor de gezinnen en grote gezinnen op woensdagmiddag. Producten die kort voor de houdbaarheidsdatum zitten alsmede groeten en fruit worden dan met name uitgegeven.

Door de uitbreiding van het aantal supermarkten dat voedsel doneert naar in totaal 19 (!!!), is de leverantie van met name vlees- en visproducten fors toegenomen. Met al die supers, die in de regel drie keer per week bezocht worden door de chauffeurs van de voedselbank, is de afspraak gemaakt dat vleesproducten, die niet verkocht zijn op THT-datum, diezelfde dag nog worden ingevroren.

Verschillende activiteiten

In maart kon er in de voedselbank voor de derde keer met behulp van de Rotaryclub een rommelmarkt worden georganiseerd in het kader van de nationale manifestatie NL Doet. Van de opbrengst van rond de € 1000,-- konden weer voedselproducten worden gekocht.

Externe contacten

De VBA onderhoudt regelmatig contacten met de volgende instellingen en organisaties:

- Voedselbanken Nederland
- Het regionaal overleg van de voedselbanken die behoren tot het Distributiecentrum Deventer
- De Boodschappenmand Almelo
- De gemeente Almelo (onder meer het verkennen van de mogelijkheden van een financiële ondersteuning)
- De EZRA Foundation (verstreckt kleding aan klanten VBA)
- Het Armoedepact
- Stichting De Speelkast (speelgoedbank)

De contacten met de Boodschappenmand zijn er op gericht om te voorkomen dat klanten zowel op de lijst van De VBA als op die van de Boodschappenmand staan. Iedere week brengt de VBA voldoende brood naar de Boodschappenmand en vallen de kinderen van klanten van de Boodschappenmand ook onder de 'cadeauregeling' wanneer zij jarig zijn.

September 2018

